Kualitate
LANTALDEA

73. Euskal Soziometroari lotutako Aurretiko Azterlan Kualitatiboa.

Emaitzen txostena

(2020ko martxoa)

Txosten honetako datuak interpretatzean, oso kontuan izan behar da landa-lana otsailaren 20tik 27ra egin zela, Coronavirusen krisia hasi aurretik, eta beraz, jasotako iritziak momentu hari dagozkiola, ez argitalpena egiten den momentuari.

Kualitate

0. Aurkibidea

1. Testuingurua	4
2. Fitxa teknikoa	6
2.1 Azterlanaren helburuak	7
2.2 Erabilitako metodologia	8
3.-Herritarren diskurtsoa egungo une soziopolitikoaren aurrean	10
3.1 Une soziopolitikoaren gakoak	11
3.2 Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala	20
4.- Azken kontsiderazioak	40

1. Kapitulua

TESTUINGURUA

1. Testuingurua

Eusko Jaurlaritzako Prospekzio Soziologikoen Kabineteak aldizkako azterlan kuantitatiboak egiten ditu gaurkotasun soziopolitikoko gai desberdinei buruz Euskadin.

Gaur egun, Eusko Jaurlaritzako Prospekzio Soziologikoen Kabineteak ikusi du **73. Euskal Soziometroa** egiteko premia dagoela**.**

Azterlan hori egin baino lehen **Kualitate Lantaldeari eskatu zaio ikerketa kualitatibo bat egin dezala,** herritarren diskurtsoak luze eta zabal eta ñabardura guztiekin biltzeko, ondoren **azterlan kuantitatiboa eginez kuantifikatu behar diren item edo aldagaiak zehaztu ahal izateko.**

Jakina denez, **metodologia kualitatiboaren** zorroztasuna ez da kopuru edo estatistiketan oinarritzen, **herritarren diskurtsoen edukien azterketan oinarritutako metodologia bat delako, izendatzaile komun handienak aintzat hartuz eta adinaren, sexuaren, ideologiaren eta beste aldagai soziodemografikoen araberako aldeak detektatuz.**

Hortaz, merkatuen eta ikerketa soziologikoen alorrean ohikoa da **aldez aurreko azterlan kualitatiboak egitea, ondoren inkestetan oinarritutako ikerketak bideratzeko.**

Aurretiko azterlan **kualitatibo** honek, azken batean, **Prospekzio Soziologikoen Kabineteari lagundu behar dio, batetik, ahalik eta galdesortarik eraginkorrena egiten, erantzun-aukerak itxiz herritarren iritziak ahalik eta sinesgarritasun handienarekin jasotzeko moduan, eta, bestetik, azterlan kuantitatiboaren emaitzak interpretatzeko lanetan.**

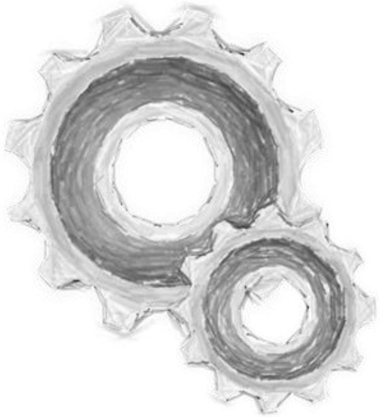
Kualitate

2. Kapitulua

FITXA TEKNIKOA

2.1. Azterlanaren helburuak

2.2. Erabilitako metodologia



2.1. Azterlanaren helburuak

Azterlan honen **helburu nagusia herritarren diskurtsoa biltzea da 73. Euskal Soziometroa egin aurreko urrats gisa.**

Gaikako bi bloke handitan gauzatu da helburu hori:

1. **Herritarren diskurtsoa egungo une soziopolitikoaren aurrean.**

2. **Egungo une soziopolitikoaren bizipen pertsonala.**

2.2. Erabilitako metodologia

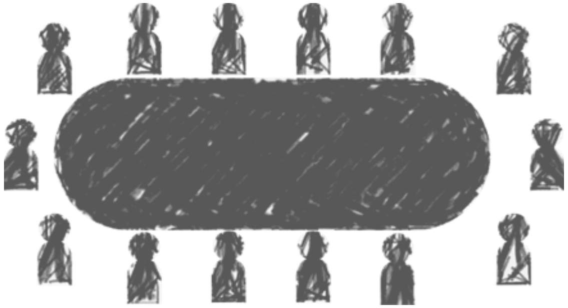
Proiektuan ezarritako helburuak betetzeko erabilitako **metodologia** zehatz-mehatz azalduko dizuegu jarraian.

Metodologia kualitatibo bat erabili da, **eztabaida-taldeen (focus group) teknikatik abiatuta.**

Teknika diskurtsibo horrek aukera ematen digu **herritarrek hainbat gairi buruz egiten dituzten diskurtsoen funtsezko elementu nuklearrak** biltzeko, haien aurrean duten jarrera baldintzatzen duten arrazoi eta argudioetan sakonduz.

Zehazki, **6 eztabaida-talde** antolatu ditugu**, EAEn bizi diren 25 urtetik 55 urtera bitarteko herritarrez osatuak:**

- 2 eztabaida-talde Bilbon.
- 2 eztabaida-talde Donostian.
- 2 eztabaida-talde Gasteizen.



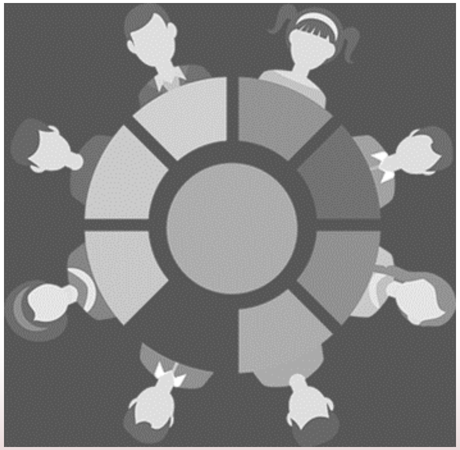
2.2. Erabilitako metodologia

Zehazki:

Talde guztiak **mistoak** izan dira **sexu-aldagaiari dagokionez** (% 50 gizonak eta % 50 emakumeak).

Herritarren diskurtsoaren bilketa bermatze aldera, **ez zaie alderdi politikoetako edo sindikatuetako kideei deitu.**

Landa-lana **2020ko otsailaren 20tik 27ra bitarte egin da.**



3. Kapitulua

HERRITARREN DISKURTSOA EGUNGO UNE SOZIOPOLITIKOAREN AURREAN

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.1. Diskurtsoa Euskadiri buruz

Euskadiko egoera politikoari buruzko bat-bateko gogoeta egitean, **egonkortasuna aipatu da gaur egungo egoera definitzen duen elementu nagusi gisa.** Egonkortasunaren pertzepzio hori **ikuspegi sozioekonomikoari zein soziopolitikoari dagokio.**

“Tenemos sosiego porque ya no se habla de nosotros en las noticias y tenemos una situación económica que no es mala, con una tasa de paro baja y con gente que nos visita de todo el mundo”
(25-55, Bilbao)

“Aquí tenemos un partido que vela por nuestros intereses, un Gobierno Vasco estable y vamos consiguiendo las transferencias” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Somos de los más punteros con Catalunya y Madrid. Además, ahora la confrontación ha pasado a Catalunya y estamos aprovechando para conseguir más cosas” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“En España tienen a Vox y en Catalunya están como están. Nosotros tenemos tranquilidad, la sociedad no está dividida y no tenemos muchos conflictos”(25-55, Donostia-San Sebastián)

“Llevamos unos años estables tras ETA y políticamente estamos bien. El nivel de paro es de lo menor de España y eso nos da un acomodo a la hora de gastar” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Desde el punto de vista de la convivencia política todo está más tranquilo, tuvimos terrorismo y ahora no. Además, el PNV está centrado, no es radical y se puede aprovechar de la debilidad del Gobierno de Madrid para sacar tajada” (25-55, Bilbao)

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.1. Diskurtsoa Euskadiri buruz

Gainera, nabarmendu behar da **Euskadi egonkortasun-egoeran ikusia izatea elementu endogenoetan nahiz exogenoetan oinarritzen dela:**

ELEMENTU ENDOGENOAK

- Bizi-kalitatea.
- Kultura politikoa.
- Autogobernua.

EUSKADIREN EGONKORTASUNA ...

ELEMENTU EXOGENOAK

- Espainiari lotutako ziurgabetasuna.
- Espainiarekiko alderaketa.

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.2. Elementu endogenoak

Jarraian, **BIZI-KALITATEA** aztertuko dugu, **Euskadiren irudi kolektiboari egonkortasuna ematen dion elementu endogeno gisa.** Herritarren ustez, bizi-kalitatea **zerbitzu publiko egokiak, batez ere hezkuntza-arlokoak eta osasun-arlokoak, izatean gauzatzen da batez ere.**

ELEMENTU ENDOGENOAK: **BIZI-KALITATEA**

"En Euskadi tenemos calidad de vida, es un buen sitio para vivir: la sanidad, la educación, el monte, la playa, la gastronomía" (25-55, Bilbao)

"Tenemos buena cobertura social, te da tranquilidad saber que si te va mal, no te quedas desamparada" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Tenemos buenos servicios públicos, la sanidad, la educación, el transporte público" (25-55, Donostia--San Sebastián)

"Incluso comparados con los mejores, hay un nivel de vida muy alta. Yo he vivido en Italia y aquí estamos mejor" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Hay buenas infraestructuras, la educación es buena, la sanidad. También los salarios son dignos. El PNV ha gestionado bien, ha hecho que esto funcione" (25-55, Bilbao)

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.2. Elementu endogenoak

Jarraian, **KULTURA POLITIKOA** aztertuko dugu**, Euskadiren irudi kolektiboari egonkortasuna ematen dion elementu endogeno gisa.** Herritarren ustez, kultura politiko propioa izatea **desberdinen artean elkarrizketarako gaitasuna izatean eta akordioak lortzean eta klase politikoaren kalitatea handiagoa izatean agertzen da batez ere**.

ELEMENTU ENDOGENOAK: **KULTURA POLITIKOA**

"Tenemos nuestra forma de hacer política, se dialoga y se llega a acuerdos. Somos gente seria y responsable y tenemos mejores políticos" (25-55, Bilbao)

"Aquí hay estabilidad política, hay pactos y hay gobierno estables" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Se están haciendo pactos entre todos, que antes era tabú. Se ha normalizado que todos pacten" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Aquí tenemos gente en la política que se preocupa porque todo vaya bien, que la sociedad avance y todo vaya bien. No suena tanto el tema de la corrupción". (25-55, Donostia-San Sebastián)

"En Euskadi se llega a acuerdos. Podemos se ha abstenido con los presupuestos y han salido adelante" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Hay estabilidad económica y política y eso es muy importante para que las cosas funcionen. En eso estamos bien" (25-55, Bilbao)

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.2. Elementu endogenoak

Jarraian, **AUTOGOBERNUA** aztertuko dugu**, Euskadiren irudi kolektiboari egonkortasuna ematen dion elementu endogeno gisa.** Herritarren ustez, autogobernuari esker bermatuta daude **gure maila sozioekonomikoa, eta baita politikoa ere.**

ELEMENTU ENDOGENOAK: AUTOGOBERNUA

"Tenemos los fueros y eso nos protege. Tenemos más competencias y nos gestionamos nosotros" (25-55, Bilbao)

"Tenemos nuestro propio autogobierno, nos regulamos nosotros y se nota. Por eso estamos mejor que el resto de España" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Tenemos la suerte de que para aprobar los presupuestos del Estado necesitan los votos de la periferia y eso redunda en beneficios para Euskadi" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Me gusta el nivel de autogobierno que tenemos. Ahora hablan de la Seguridad Social. Eso me hace optimista". (25-55, Donostia--San Sebastián)

"Hay que darse prisa por si hay cambio de Gobierno en Madrid, porque seremos de los más perjudicados. También si se empieza a poner en cuestión la Hacienda Foral y otras instituciones que tenemos" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"El PNV se ha olvidado del Plan Ibarretxe y saca cosas a todos los Gobiernos de Madrid, que nos benefician a todos" (25-55, Bilbao)

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.3. Elementu exogenoak

Jarraian, **ESPAINIARI LOTUTAKO ZIURGABETASUNA** aztertuko dugu**, Euskadiren irudi kolektiboari egonkortasuna ematen dion elementu exogeno gisa.** Herritarren ustez, **Estatu Espainolarekin lotutako ziurgabetasunak, batez ere ziurgabetasun politikoak, Euskadin hautemandako egoera indartzen du eta balioa ematen dio.**

ELEMENTU EXOGENOAK: ESPAINIARI LOTUTAKO ZIURGABETASU

"Lo de España es caótico e inestable. Es la política espectáculo, todo el día tirándose de los pelos. Es muy triste que estén todo el día a la gresca" (25-55, Bilbao)

"Crispación total. Hay miedo al diálogo. El congreso es un Sálvame, nadie aporta ideas. Es solo tú más. Prima el poder frente a las necesidades de la población." (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"No son capaces de ponerse de acuerdo. Es un circo. Lo peor es que han privatizado la sanidad" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Es inestable y todo está podrido. Hacen lo que sea por un voto. Es ver un Sálvame en el congreso. Encima emerge la extrema derecha". (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Para mi España es inestable y peligrosa. Es una bomba de relojería. Me preocupa que además están surgiendo unas ideas que pensábamos extinguidas" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"El momento de España es muy malo, caótico. Vamos a la deriva, dando tumbos. Se dice que ahora es una nación de naciones y surge hasta Teruel Existe. Estamos asustados" (25-55, Bilbao)

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.3. Elementu exogenoak

Jarraian, **ESPAINIAREKIKO ALDERAKETA aztertuko dugu, Euskadiren irudi kolektiboari egonkortasuna ematen dion elementu exogeno gisa.** Herritarren ustez, **Estatu Espainolarekin alderatzea ariketa “natural” bat da, Euskadiko egoera balioesterakoan erreferente bat izateko aukera ematen diguna.**

ELEMENTU EXOGENOAK: ESPAINIAREKIKO ALDERAKETA

“Si te comparas con España, estamos muy bien. Aquí hay más oportunidades de empleo, hay menos tasa de paro y mejores servicios” (25-55, Bilbao)

“Yo he vivido en Canarias y sin duda que aquí se vive mucho mejor. Hay más calidad de vida sin ninguna duda” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“En Andalucía están bajo mínimos y las zonas rurales están muy mal. Ellos están peor, tiene sueldos mucho más bajos” (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Nuestra sanidad y educación es muy buena en comparación con el resto. Además tenemos un tejido empresarial muy importante”. (25-55, Donostia-San Sebastián)

“Aquí estamos mejor. Los salarios son superiores y luego están todos los servicios. Aquí los Centros cívicos y todo lo que te ofrece el Ayuntamiento” (25-55, Vitoria-Gasteiz)

“Como aquí no se vive en ningún sitio. En comparación con las otras provincias estamos mejor. En salarios, servicios, … en calidad de vida en general” (25-55, Bilbao)

3.1. Une soziopolitikoaren gakoak

3.1.4. Diskurtso sozialaren alderdi kritikoa

Egonkortasuna Euskadiren gaur egungo identitatearen, gizartearen eta politikaren ezaugarritzat hartzea alde batera utzita,**bat-bateko diskurtsoan herritarren ikuspegi kritikoa pertsonalizatzen duten hiru elementu ere azaleratzen dira: Lan-prekarietatea, herritarren segurtasunik eza eta etxebizitza eskuratzeko zailtasunak.** Gai horiek berriro ere protagonismoa hartzen dute herritarrei kezka edo segurtasunik eza ematen dieten elementu nagusiak aipatzen direnean.

EUSKADIRI BURUZKO IKUSPEGI KRITIKOA

"Etxebizitza eskuratzea"

"La vivienda es un problema terrible, sobre todo aquí. Nos estamos yendo cada vez más lejos. Vamos a acabar en Burgos"

(25-55, Donostia-San Sebastián)

"Lan-prekarietatea"

"Los contratos son muy precarios. Quieren chavalitos para pagarles muy poco"

(25-55, Bilbao)

"Herritarren segurtasunik eza"

"Se oye de todo. Que si un robo, una cuchillada. La policía o no da abasto o no está donde tiene que estar"

(25-55, Donostia -San Sebastián)

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.1 Une soziopolitikoa eta emozioak

Alde arrazionalagoari erreparatu ondoren, **Euskadik bizi duen une soziopolitikoari buruz Euskadiko herritarrek dituzten bizipen pertsonalak aztertu ditugu sakonki**. Horretarako, **bi gai azpimarratu genituen: bata tonu positiboan, eta bestea tonu negatiboan:**

Tonu positiboan ….	Tonu negatiboan ….
Herritarrei lasaitasuna eta segurtasuna **ematen dieten elementuak:** **•Euskadiko kultura politikoa.** **•Zerbitzu publikoak** **•Bake-egoera.** **•Eskuin-muturrak batere oihartzunik ez izatea.** **•Euskadiko aukera ekonomikoak.**	Herritarrei kezka eta segurtasunik eza **ematen dieten elementuak:** **•Lan-prekarietatea.** **•Herritarren segurtasunik eza eta immigrazioa.** **•Herritarren segurtasunik eza eta genero-indarkeria.** **•Etxebizitza eskuratzea.** **•Pentsioen etorkizuna.** **•DBE (RGI) eta immigrazioa.** **•Ultraeskuinaren gorakada.** **•Klima-aldaketa.**

Jarraian, **diskurtso soziala** aztertuko dugu **gai horietako bakoitzari dagokionez.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.2 Herritarrei lasaitasuna / segurtasuna ematen dieten elementuak

Herritarrei lasaitasuna eta segurtasuna ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI LASAITASUNA / SEGURTASUNA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
• **EUSKADIKO KULTURA POLITIKOA.**	*"Dialogo, acuerdos y gobiernos estables. Eso es lo que tenemos nosotros y ellos no" (25-55, Bilbao)* *"Aquí tenemos gobiernos estables, duraderos. En comparación con los que vemos en otros sitios" (25-55, Bilbao)* *"Bildu, Podemos y PSE han pactado en Irun y Navarra" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Aquí hay respeto, no una clase política que van unos contra otros" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Se llegan a acuerdos entre distintos, PNV, PSE y Podemos por ejemplo" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"En Madrid cambios de gobiernos continuos, aquí mejor lo malo conocido que nos da estabilidad" (25-55, Bilbao)*

Estatu Espainolean atzemandako ezegonkortasun politikoaren egoera mesedegarria da kultura politikoak protagonismo handia hartzeko euskal herritarrei segurtasuna ematen dien elementu gisa.

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.2 Herritarrei lasaitasuna / segurtasuna ematen dieten elementuak

Herritarrei lasaitasuna eta segurtasuna ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI LASAITASUNA / SEGURTASUNA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
• **ZERBITZU PUBLIKOAK.**	*"Educación y Osakidetza, aunque las listas de espera son brutales" (25-55, Bilbao)* *"Aquí tenemos centros cívicos, bibliotecas, piscinas, polis, … accesibles a todo el mundo" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"A nivel nacional los mejores sistemas de salud son el nuestro y el navarro. Aunque hay menos recursos y el curro se saca a costa de esfuerzo" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Estamos mucho mejor en sanidad, educación, servicios sociales. Yo conozco gente de fuera que me lo comenta" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"La sanidad es muy buena, aunque ahora esté un poco peor. Tenemos buenos profesionales" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"Tenemos muy buenos servicios públicos, salud, educación, transporte público, … de los mejores de España" (25-55, Bilbao)*

Zerbitzu Publikoak, batez ere **Osakidetza eta Hezkuntza, Euskadiko bizi-kalitatearen sinboloak dira herritarren ustez**. Hori guztia, **beren funtzionamenduarengatik kritikak ere jasotzen dituzten** testuinguru batean.

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.2 Herritarrei lasaitasuna / segurtasuna ematen dieten elementuak

Herritarrei lasaitasuna eta segurtasuna ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI LASAITASUNA / SEGURTASUNA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
• **BAKE-EGOERA.**	*"Venimos de unas décadas muy difíciles, de mucha violencia y ahora estamos disfrutando de la paz"* (25-55, Bilbao) *"El fin del terrorismo da mucha tranquilidad. Además, ahora se puede ver lo que somos, ya no hay cortina"* (25-55, Vitoria-Gasteiz) *"Aquí hemos tenido muchos años difíciles y ha sido tanto tiempo que decíamos que no lo queríamos para nuestros hijos. Ha pasado lo de Catalunya y aquí hay tranquilidad"* (25-55, Donostia-San Sebastián) *"Ahora puedes dialogar con unos y con otros y no terminas a golpes. No te amenazan"* (25-55, Donostia-San Sebastián) *"Tras ETA estamos en un momento de paz, de tranquilidad sobre todo si ves la tensión que hay en Catalunya"* (25-55, Vitoria-Gasteiz) *"Yo creo que desde el punto de vista de la convivencia política está más tranquilo, obviamente, porque teníamos terrorismo. Ahora el problema está en Catalunya"* (25-55, Bilbao)

Euskadiko herritarren ustez, terrorismoa desagertu ondoren bizi dugun bake-egoeraz gozatzea da lehentasuna. Testuinguru horretatik abiatuta, **Kataluniako gatazka Euskadirako nahi izango ez luketen zerbait bezala ikusten dute gehienek.**

Kualitate LANTALDEA

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.2 Herritarrei lasaitasuna / segurtasuna ematen dieten elementuak

Herritarrei lasaitasuna eta segurtasuna ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI LASAITASUNA / SEGURTASUNA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA …
•ESKUIN-MUTURRAK BATERE OIHARTZUNIK EZ IZATEA.	*"Yo veo super positivo que seamos de las pocas Comunidades Autónomas en las que no ha salido Vox" (25-55, Bilbao)* *"Aquí Vox no va a salir. No entiendo cómo hay gente que les puede votar" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"Es franquismo puro y duro, pero no creo que tengan mucho éxito. Lo tiene en el Estado fruto del descontento pero aquí no" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Hay temas que les han venido como anillo al dedo, lo de Catalunya, la inmigración, … han convencido a mucha gente que no sabe lo que vota. Aquí no van a salir" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"A mí me tranquiliza que aquí a Vox no le vota ni el tato. Solo en los cuarteles. Esa derecha tramontana aquí no tiene fuerza" (25-55, Vitoria-Gasteiz)*

Vox kanpoko fenomenotzat, Espainiako fenomenotzat, hartzea euskal herritarrak lasaitzen dituen elementu bat da.

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.2 Herritarrei lasaitasuna / segurtasuna ematen dieten elementuak

Herritarrei lasaitasuna eta segurtasuna ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI LASAITASUNA / SEGURTASUNA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
•**EUSKADIKO AUKERA EKONOMIKOAK.**	*“La situación económica es bastante potable y el turismo va muy bien. Tenemos industria y están sacando muchas OPEs” (25-55, Bilbao)* *“Somos una comunidad bonita y la gente nos quiere conocer. Además, aquí hay oportunidades de empleo” (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *“Ya no hay crisis y hay menos estancamiento que antes. Eso da tranquilidad” (25-55, Donostia-San Sebastián)* *“La industria ha sido muy importante para la salida de la crisis. Para otros ha sido más complicado” (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *“Aquí tenemos menor tasa de paro. Yo toda la gente que conozco de mi edad que salieron de ingeniería, más o menos, todos están colocados” (25-55, Bilbao)*

Herritar batzuen ustez, hots, lan eta ekonomia aldetik egonkortasun handiena duten herritarren ustez, **Euskadik aukera ekonomikoak sortzeko duen gaitasuna ere lasaitasuna eta segurtasuna ekartzen dituen elementu bat da, bereziki turismoaren sektoreari, industriari, enplegu publikoaren eskaintzei, garatzen ari diren sektore teknologikoei, eta abarri lotuta.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA …
•LAN-PREKARIETATEA.	*"Hay personas que se quedan sin trabajo y que no se pueden re enganchar al mundo laboral en unas condiciones dignas" (25-55, Bilbao)* *"Con los parados de larga duración hay un problema y otro es la estabilidad laboral" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"Más que trabajo, un trabajo estable porque yo trabajo tengo casi siempre pero en malas condiciones" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Me han ofrecido dos puestos de trabajo en Lanbide trabajando de lunes a domingo , una tarde fiesta, y por 645 € al mes. Eso no se puede admitir" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Yo estoy trabajando días sueltos. Trabajo un día y no se si me van a llamar la semana siguiente. Es un incertidumbre todo el rato" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"A mí me echaron en el 2008, cerraron la empresa y he estado en el paro. Ahora estoy haciendo unas sustituciones de una baja. Es una edad malísima para quedarte en el paro" (25-55, Bilbao)*

Gizarteak langabeziarekiko duen kezka tipikoa gaur egun dagoen enplegu-prekarietatearekiko kezka bihurtu da, enplegu-prekarietateak **segurtasunik eza sorrarazten baitie prekarietate hori pairatzen duten pertsonei ez ezik, gizarte osoari ere**. **Langabezia 45 urtetik gorako kolektiboari eta iraupen luzeko langabeei lotutako arazotzat hartzen da.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
•HERRITARREN SEGURTASUNIK EZA ETA IMMIGRAZIOA.	*"Yo no soy racista, pero hay dos zonas en Basurto en las que los moros están dando problemas. En Indautxu a mi sobrino le han robado dos veces el móvil" (25-55, Bilbao)* *"El estereotipo del delincuente es un moro joven" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"Si le llamas gitano te dicen que eres racista, pero si hace algo mal, lo está haciendo mal. ¿Por qué no se dicen las nacionalidades cuando hay un delito?" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Va a sonar racista pero mucho de lo que hay ahora es por el tema de la inmigración, vienen pandillas … Mi hijo de 14 años me ha dicho que ha visto droga en clase" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Yo últimamente veo más pintadas de moros fuera, pero no se puede generalizar porque si generalizas es racismo, nos vamos a Vox" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"El otro día acorralé yo a un moro y lo puse contra la pared. Robó el móvil a una chavalilla y le enganché" (25-55, Bilbao)*

Herritarren segurtasunik eza, herritarren kezka zorrotz gisa, **Inoren Kargura ez dauden Adingabe Atzerritarrekin lotzen da batez ere. Mugikorren, motxilen... lapurreta ohikotzat** hartzen da gaur egun, eta horrek **alarma soziala sortzen du segurtasunik ezeko sentimenduaren ondorioz.** Era berean, onartzen da **egoera horiek sare sozialen bitartez biralizatzeak laguntzen duela egoera horiek nabarmenak izaten eta aipatutako segurtasunik ezaren sentimendua indartzen.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
•HERRITARREN SEGURTASUNIK EZA ETA GENERO-INDARKERIA.	*"Yo como mujer la tranquilidad que tenía antes ya no la tengo. Ves una cuadrilla de chicos a las 7:00 de la mañana y te da miedo. Será por el tema de la manada, pero te emparanoias"* (25-55, Bilbao) *"Yo tengo una hija de 17 años y no sabes qué carnavales he pasado. Es un miedo que las mujeres vivimos en nuestro día a día. Luego en los juzgados te preguntan si has cerrado las piernas"* (25-55, Donostia-San Sebastián) *"Yo cuando hablo de inseguridad no hablo de que te roben el móvil. Si voy andando y escucho pasos detrás , miro y si es una mujer me alivio. Nunca me ha pasado nada pero tengo miedo y es algo que compartimos muchas mujeres"* (25-55, Donostia-San Sebastián) *"No puede haber más muertes y es importante que la justicia se ponga de parte de la victima y que no se cuestione su declaración"* (25-55, Vitoria-Gasteiz) *"Antes iba de madrugada a casa andando, ahora no voy sola ni a las 10:00 de la noche"* (25-55, Vitoria-Gasteiz)

Segurtasunik ezari buruzko diskurtsoan, bereziki emakumeek, beren generoari lotuta bizitzen dituzten egoerak azpimarratzen dituzte. Beraz, **segurtasunik ezari buruzko kezkaren inguruan bestelako kontakizun bat egiten dute emakumeek.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA …
•ETXEBIZITZA ESKURATZEA.	*"¿Cómo se van a ir de casa si los pisos están por las nubes y el alquiler también?" (25-55, Bilbao)* *"Es una preocupación la carestía de la vivienda. Mis hijas no sé cuando podrán comprar y eso que trabajan las dos" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"El problema de la vivienda es que no hay. Tú quieres alquilar y en Donosti no hay. Cuando se me acabe el alquiler donde estoy viviendo, no sé dónde voy a vivir" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Tengo 31 años y estoy en el paro. ¿cuándo voy a salir de casa? Es imposible" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"La falta de vivienda de alquiler es un problema. Además, el alquiler turístico está echando a la gente del centro" (25-55, Vitoria-Gasteiz)*

Diskurtso sozialean protagonismo handia duen kezka da, etxebizitza bat jabetzan nahiz alokairu-erregimenean eskuratzearen ingurukoa. Segmentu gazteenaren artean, alokairuko etxebizitzen eskaintza jende gehienak ordaindu ahal izateko moduko prezioetan sustatzeko eskari nabarmena dago.

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
•**PENTSIOEN ETORKIZUNA.**	*"Sé que me voy a jubilar, pero ¿voy a cobrar?" (25-55, Bilbao)* *"A mí me preocupa el pack completo: ¿cuándo?, ¿cuánto? y ¿cómo?" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"Hay preocupación con el tema de las pensiones, se comenta que habrá escasez. Todavía no la hay, pero lo están adelantando" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Hay mujeres que cobran la pensión de viudedad que es muy baja" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"A mí me preocupa la jubilación, saber si tendré pensión" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"He oído que hay 6 millones de pensionista. Esto es insostenible y este gobierno gastando y gastando" (25-55, Bilbao)*

Pentsioen etorkizunari buruzko eztabaida **kezka gisa sozializatu da, nahiz eta erretiroa nahiko hurbil ikusten duten pertsonek modu biziagoan bizi duten. Segurtasunik eza** sortzen du **jasoko den kopuruak egungoaren antzeko bizi-maila mantentzea ahalbidetuko ote duen ez jakiteak.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA …
•**DBE (RGI) ETA IMMIGRAZIOA.**	*“La idea es buena pero está mal gestionada. Hay gente que cobra en B, la RGI y gana más que tú. No solo inmigrantes, también gente de aquí” (25-55, Bilbao)* *“Es una vergüenza, hay madres solteras que lo necesitan y se lo dan a ellos” (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *“Yo conozco a una que trabaja en ayudas sociales y dice que la mayoría de los que van son inmigrantes. A unos se les dan facilidades y a otros no” (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *“Ellos tiene más privilegios que nosotros, más ayudas. Les regalan de todo. A un amigo le han dicho que no se la dan, que alquile su casa por habitaciones ” (25-55, Bilbao)*

Oraindik ere **lotu egiten dira Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta eta errenta hori eskuratzeko etorkinek dituzten abantailak, nahiz eta diskurtso sozialean pisu handia galdu duen.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA …
•ULTRAESKUINAREN GORAKADA. 	*"Da miedo la ultraderecha y todo lo que supone, el racismo, la xenofobia, … todos los ismos. Es un retroceso social" (25-55, Bilbao)* *"Cuesta entender que alguien les vote. Si conoces su programa, no les puedes votar" (25-55, Vitoria-Gasteiz)* *"La ultraderecha, que es un dragón de tres cabezas: PP, Vox y Ciudadanos. Uno lo dice más fuerte, pero son lo mismo" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"Para mí es una tristeza tener a esos impresentables en los medios de comunicación y tener que estar escuchando semejantes barbaridades" (25-55, Donostia-San Sebastián)* *"A mí no me pilló la etapa franquista, pero cuando escuchas las cosas que dicen te preguntas si eso va a volver. Hay riesgo de que vuelva" (25-55, Vitoria-Gasteiz)*

Ultraeskuinaren jarrerak estatuko (eta ez Euskadiko) fenomeno batekin lotzen diren arren**, Espainian izan duen gorakadak Euskadin eragin kutsakorra izan ote dezakeen beldurra dago.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Herritarrei kezka eta segurtasunik eza ematen dieten gaien artean, honako hauek nabarmentzen dira:

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
•**KLIMA-ALDAKETA.** 	*"Mira lo que ha pasado en noviembre y las catástrofes en la costa. Es algo que ya lo notamos" (25-55, Bilbao)* *"El cambio climático, la gestión de los residuos para evitar situaciones como el derrumbe de Zaldibar"* *(25-55, Donostia-San Sebastián)* *"El cambio climático es un tema que me preocupa mucho, va a provocar migraciones y muchos problemas en todas partes"* *(25-55, Vitoria-Gasteiz)*

Fenomeno globala bada ere, **klima-aldaketari buruzko aipamenak ere azaltzen dira euskal herritarrak kezkatzen dituzten gaiei buruzko gogoeta egiten denean.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.3 Herritarrei kezka/ segurtasunik eza ematen dieten elementuak

Oso modu minoritarioan, **Espainia desegituratzearen arriskuarekiko kezka azaleratzen da:**

HERRITARREI KEZKA / SEGURTASUNIK EZA EMATEN DIETEN ELEMENTUAK	DISKURTSO SOZIALA ...
•**ESPAINIA DESEGITURATZEAREN ARRISKUA.**	*"Me preocupa mucho la desagregación de España como nación. ¿A dónde vamos a llegar? Poco a poco cada uno piensa en lo suyo, en su región" (25-55, Bilbao)* *"Ahora son los de León, Teruel Existe, al final irán surgiendo más" (25-55, Bilbao)*

Diskurtso sozialean oso maila apalean azaltzen den elementu bat da**.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.4 Lasaitasunaren eta kezkaren profila

Herritarrei **lasaitasuna eta kezka ematen dieten elementuak** aztertzeak **aukera ematen digu hau zehazteko...**

HERRITARREI LASAITASUNA ETA SEGURTASUNA **EMATEN DIETEN ELEMENTUAK:**	HERRITARREI KEZKA ETA SEGURTASUNIK EZA **EMATEN DIETEN ELEMENTUAK:**
•Euskadiko kultura politikoa. **•Zerbitzu publikoak** **•Bake-egoera.** **•Eskuin-muturrak batere oihartzunik ez izatea.** **•Euskadiko aukera ekonomikoak.**	**•Lan-prekarietatea.** **•Herritarren segurtasunik eza eta immigrazioa.** **•Herritarren segurtasunik eza eta genero-indarkeria.** **•Etxebizitza eskuratzea.** **•Pentsioen etorkizuna.** **•DBE (RGI) eta immigrazioa.** **•Ultraeskuinaren gorakada.** **•Klima-aldaketa.**

... PROFIL SOZIOPOLITIKO NABARMENA DUTE

... PROFIL SOZIOEKONOMIKO NABARMENA DUTE

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.5 Herritarren baikortasuna vs. ezkortasuna

Herritarrek beren burua etorkizunean proiektatzen dutenean, **baikortasun-maila ertain-altuan kokatzen dira** (6,75 0tik 10era bitarteko eskalan).

6,75

0
Oso ezkorra

10
Oso baikorra

Etorkizunari buruz jarrera baikorragoa edo ezkorragoa izatea bi faktore handirekin lotzen da **…**

… EGUNGO EGOERA PERTSONALA

… LAN-AUKERAK

Jarraian, **faktore horietako bakoitza zehaztuko dugu.**

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.5 Herritarren baikortasuna vs. ezkortasuna

Diskurtso baikorrena eta ezkorrena honako honetan oinarrituta gauzatzen dira…

… EGUNGO EGOERA PERTSONALA

BAIKORTASUNA

"Con lo que tengo vivo bien y a la gente a mi alrededor le marcha bien" (25-55, Bilbao)

"Tengo tiempo para criar a mis hijos, estoy bastante cómodo, sin lujos pero bien" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Yo tengo una situación cómoda. Estamos jubilados y mi hijo asentado en Madrid" (25-55, Bilbao)

EZKORTASUNA

"No tengo muchas perspectivas de mejora, me veo en la misma situación que ahora" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Tengo una enfermedad y no tengo la certeza de cómo va a acabar" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Tengo la mirada en el presente, no me va mal pero tampoco bien. No miro al futuro" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

… LAN-AUKERAK

BAIKORTASUNA

"Tengo mi trabajo y mi mujer es funcionaria. No preveo un cataclismo" (25-55, Bilbao)

"Tengo trabajo estable, vivo con mi hijo y laboralmente estoy muy contenta" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Yo me veo con un trabajo estable y con una casa en un futuro" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

EZKORTASUNA

"Llevo 2 años en el paro y tengo 2 chavales de 17 años" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"No veo muy claro mi futuro, tengo 50 años y 2 hijos e igual me tengo que ir al sector público porque en el privado lo veo mal" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Económicamente el futuro no está claro, dicen que viene una nueva recesión" (25-55, Donostia-San Sebastián)

3.2. Une soziopolitikoaren bizipen pertsonala

3.2.5 Herritarren baikortasuna vs. ezkortasuna

Horrez gain, **euskal herritarren etorkizunerako begiradan 2 faktore garrantzitsu azaleratzen dira. Faktore horietako batek segurtasuna ematen du eta besteak ziurgabetasuna sortzen du:**

INGURUNE HURBILA SEGURTASUN FAKTORE GISA

"Yo pienso que vivir en Euskadi es un privilegio, por los servicios, el Gobierno Vasco, porque somos una sociedad más avanzada" (25-55, Bilbao)

"Tenemos calidad de vida, la verdad es que vivimos en un sitio increíble" (25-55, Donostia-San Sebastián)

"Yo he vivido en otros sitios y como aquí no se vive en ningún sitio" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

EKONOMIAREN BILAKAERA ZIURGABETASUNAREN FAKTORE GISA

"Económicamente no estamos muy allá. Está habiendo una pequeña recesión. Se nota en la calle que ya no da para tanto. La gente no sale" (25-55, Bilbao)

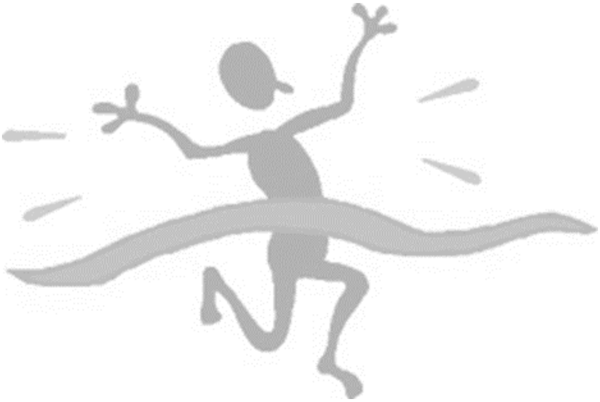
"Lo que veo ahora es que estamos esperando a otra recesión. La gente tiene miedo y eso que estamos en el País Vasco, que es donde mejor estamos" (25-55, Vitoria-Gasteiz)

"Se ha salido de la crisis pero hay cierto impasse. Todos los indicadores dicen que vamos a retroceder" (25-55, Bilbao)

Testuinguru horretan, **Euskadirekin lotutako ziurgabetasunaren elementu nagusiak ekonomiaren etorkizunarekin du zerikusia, bereziki segmentu sozial prekarizatuenen artean.**

4. Kapitula

AZKEN KONTSIDERAZIOAK



4. Azken kontsiderazioak

Txostenaren atal honetan, **Kualitate Lantaldeak** hainbat **gogoeta proposatzen ditu, herritarrek emandako iritzietatik haratago doazenak eta diskurtso sozialaren eduki sakonenari buruz guk interpretatzen duguna eskaini nahi dutenak.**

Laburbilduz ...
Zer ondorioztatzen da
euskal herritarren diskurtsotik?

4. Azken kontsiderazioak

1. **EUSKADIKO EGOERA SOZIOPOLITIKOAREN** INGURUKO DISKURTSOA **ESTATU ESPAINOLA ALDERAKETA-ERREFERENTE GISA EDUKITA ERAIKITZEN DA**.

   - Herritarrek uste dute Espainia egoera soziopolitiko oso ezegonkorrean dagoela.
   - Espainiak transmititzen duen ziurgabetasunak are gehiago indartzen du Euskadiren egonkortasun-sentsazioa.

2. GEHIENBAT, EUSKAL GIZARTEAK **EUSKADI ESTATU ESPAINOLEKO GIRO SOZIOPOLITIKOAREN AURKAKO BABESLEKUTZAT HARTZEN DU.**

   - Babes-irudi hori hainbat elementuren gainean eraikitzen da: bizi-kalitatea, autogobernua, kultura politikoa, bakea, potentzial ekonomikoa, ...
   - Era berean, Euskadiko berezko mehatxu garrantzitsu batzuk ere azaleratzen dira: Lan-prekarietatea, herritarren segurtasunik eza eta etxebizitza eskuratzea.

3. **AUTOGOBERNUA EUSKADIKO BIZI-KALITATEAREN OINARRI DEN ZUTABETZAT HARTU DA SOZIALKI**.

   - Asmo nazionalista gainditu du eta sozialki onartzen den premia bihurtu da.
   - Ultraeskuinak Espainian izandako gorakada euskal autogobernurako arrisku gisa ikusten da, independentziaren aldarrikapena beren burua nazionalistatzat daukaten pertsonen helburu izateari utzi diola dirudien testuinguru batean.

4. Azken kontsiderazioak

4. HERRITARREN DISKURTSO EMOZIONALENAK AUKERA EMATEN DU KEZKA SOZIAL BATZUK ZEHAZTEKO: FINKATU DIRENAK, INDARRA GALDU DUTENAK ETA SORTU DIRENAK.

- FINKATU DIREN KEZKEN artean hauek daude:
  - Lan-prekarietatea, gizartean erabat integratzea eragozten duena eta etorkizunari buruzko ziurgabetasuna sorrarazten duena.
  - Herritarren segurtasunik eza immigrazioarekin lotutako alarma sozialeko elementu gisa, zeina, emakumeen kasuan, kontaketa espezifiko batean gauzatzen den genero-indarkeriazko parametroetan.
  - Pentsioen etorkizunarekiko ziurgabetasuna, eztabaida sozialean etorkizuneko kezka gisa kokatu dena.
- INDARRA GALDU DUTEN KEZKEN artean hauek daude:
  - Diru-sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) eskuratzeko garaian, etorkinek pribilegioak dituztela uste izatea gizartean ezarrita dago oraindik, baina gai horrek diskurtso sozialean duen protagonismoa nabarmen jaitsi da.
- SORTU DIREN KEZKEN artean hauek daude:
  - Etxebizitza eskuratzea pixkanaka-pixkanaka zailtzen joan den gizarte-premia bat da, eta gaur egun gizartearen zati batek, batez ere gazteek, ia lortzerik izango ez duten zerbait dela uste da.